

# ¡Hay equipo!

Boletín Trimestral  
Ed: 3 - 2024



## Agilidad

Nos enfocamos en la mejora de nuestros procesos para ofrecer soluciones efectivas y adaptarnos a los cambios del entorno. Cada día, buscamos nuevas formas de mejorar nuestros servicios para lograr mayor agilidad en los mismos.

## Transparencia

Nuestro compromiso con la transferencia, entendiendo que actuar con apertura y franqueza en todas las actividades y procesos organizacionales, proporcionando información clara, precisa y completa a todas las partes interesadas promueve la confianza y la credibilidad, fortaleciendo las relaciones tanto internas como externas.



## Nuestro tercer Trimestre Juntos

Con gran entusiasmo les presentamos el tercer ejemplar de nuestro boletín trimestral, donde compartimos los avances más destacados y los hitos alcanzados en este período. Estos logros reflejan nuestro compromiso constante con la mejora continua y el fortalecimiento de nuestras prácticas.

## Querido equipo,

Al acercarnos al cierre de este año, es inevitable hacer una pausa para reflexionar y realizar ese famoso balance anual. Este no ha sido un año más; ha sido un año diferente, lleno de cambios y desafíos que nos mantuvieron expectantes desde el principio. Hoy, al mirar atrás, podemos reconocer con orgullo cuánto hemos avanzado en tan poco tiempo.

Para mí, este año también marcó un comienzo especial: incorporarme a esta institución y tener el privilegio de formar parte de este gran equipo. Somos todos distintos, con nuestras propias particularidades, pero compartimos algo invaluable: el orgullo de pertenecer a una institución con tanta historia y tradición. Por eso, quiero agradecerles sinceramente por su apoyo, compromiso y dedicación.

El gran desafío de este año fue pensarnos de manera diferente: como un único equipo. Nos propusimos conocernos mejor, entender las particularidades de cada delegación, escucharnos más y, desde ese lugar, construir juntos. Esto nos permitió desarrollar procedimientos nuevos, implementar metodologías de trabajo más ágiles y afrontar los retos con una visión renovada.

Por supuesto, aún tenemos un largo camino por recorrer. Pero lo importante es que el norte está claro, y vamos avanzando hacia él con la fuerza y la convicción que solo se logra cuando se trabaja en equipo.

Aprovechemos este cierre de año para valorar lo alcanzado, reconocer nuestro crecimiento y renovar nuestra energía para todo lo que está por venir. Sigamos construyendo juntos, ¡Gracias por ser parte de este camino!

Les deseo un cierre de año lleno de gratitud y un 2025 cargado de nuevos desafíos y logros compartidos.

Con afecto,



*Claudia Olazabal*

Gerente CPCECH

# Novedades Último Trimestre

## Objetivo 1: Implementar un programa integral de mejora de procesos.



### Protocolo Unificado para la Revisión Técnica y Firma de Documentación

Bajo el liderazgo de Jorge Sosa, secretario técnico del CPCECH, se desarrolló un protocolo unificado de revisión técnica y firma de documentación para todas las delegaciones. Este trabajo busca garantizar coherencia y consistencia en los criterios de evaluación y observación, y fue enriquecido a través de reuniones de colaboración con los secretarios técnicos de las delegaciones.

### Acciones destacadas:

- ✓ Elaboración de una guía de controles a estados contables, basada en la RT 54 (T.O. RT 59).
- ✓ Definición de criterios para la revisión de EECC, tomando como referencia la mencionada guía.
- ✓ Diseño de un esquema sobre normas profesionales vigentes tras la aprobación de la RT 54 (T.O. RT 59).



Redacción de un proyecto de resolución sobre la presentación de rectificativas.



Reorganización de la información en la web del Consejo para mejorar su accesibilidad para los matriculados.

*Este protocolo representa un importante avance en la unificación y estandarización de los procedimientos técnicos del Consejo.*



### **Gestión Financiera**

Con Fermín Saraza al frente del proyecto, se avanzó en la implementación de un sistema integrado de gestión financiera para mejorar la administración de fondos e inversión de excedentes.

#### **Principales acciones:**



Aprobación de una resolución para delegar la gestión de pagos operativos e inversiones.



Centralización de depósitos y pagos semanales para optimizar recursos.



Inversión de fondos inmovilizados en un fondo común de bajo riesgo.

*Estos pasos fortalecen la eficiencia y proyección financiera de la institución.*



## Optimización del Sistema de Gestión

Al inicio del año identificamos oportunidades de mejora relacionadas con el uso de los sistemas informáticos disponibles en las diferentes delegaciones.

Carlos Ferro, trabajó intensamente en la mejora de nuestro sistema de gestión.

### Principales avances:

-  Modificación de reportes para rendiciones mensuales, incluyendo la carga de gastos desde julio de 2023 y unificación de reportes de fondo fijo y banco.
-  Adaptación del sistema para su uso en el Consejo Directivo, permitiendo optimizar reportes e indicadores.
-  Implementación de una nueva funcionalidad para cargar datos de proveedores, lo que facilita la generación de un libro de compras completo.
-  Modificación del libro de Ventas detallado que incluye la especificación del banco que recibe el depósito o transferencia.
-  La disponibilidad del módulo contable para realizar los asientos contables.

*Estas mejoras refuerzan la eficiencia y la precisión en la gestión administrativa, consolidando el uso del sistema en toda la institución.*



### **Carga de gastos en el sistema de gestión**

Este año nos propusimos centralizar toda la información en el sistema de gestión del Consejo, lo cual representó un desafío tanto para las delegaciones como para el Consejo Directivo. Andrea Colliano, administrativa de la Delegación de Rawson, asumió la tarea de registrar en el sistema los gastos realizados por el Consejo Directivo a lo largo del ejercicio 2023-2024. Gracias Andrea!!!

### **Entre los logros alcanzados, se destacan:**



Transparencia en las operaciones: El sistema permite la trazabilidad de las transacciones realizadas, generando indicadores y reportes para el seguimiento operativo.

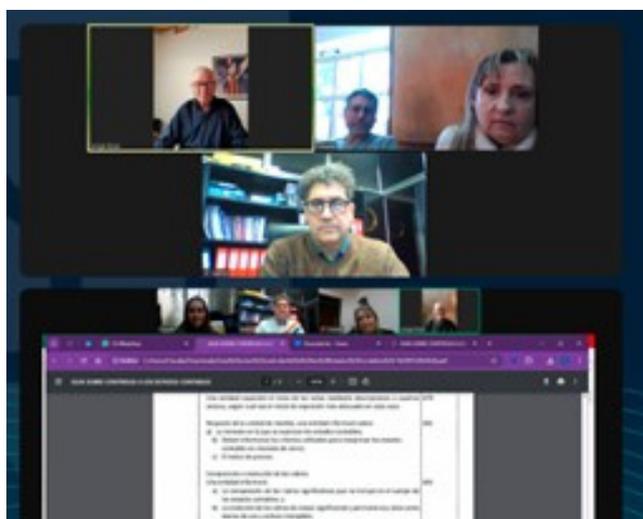


Acceso a información confiable: Facilita el acceso rápido y eficiente a datos necesarios para auditorías y análisis internos.

*Este avance reafirma nuestro compromiso con la mejora continua y la optimización de la gestión institucional.*

# Novedades Último Trimestre

**Objetivo 2:** Fomentar una cultura de desarrollo del personal centrada en la misión y valores organizacionales.



## Nuevo espacio de reunión semanal

En el mes de agosto inauguramos un nuevo espacio coordinado por el contador Jorge Sosa junto a los secretarios técnicos de las diferentes delegaciones. Esta reunión semanal nos permite trabajar en la aplicación de las normas y unificación de criterios, fortaleciendo nuestro compromiso con la calidad y la eficiencia en el servicio a nuestros matriculados.





## Reuniones de Feedback: Un Nuevo Espacio para el Crecimiento

Este año implementamos un nuevo espacio: las reuniones de feedback. En estos encuentros formales, cada jefe se reúne individualmente con sus colaboradores para dialogar sobre responsabilidades, objetivos y competencias clave aplicadas en el desempeño.

Estas reuniones se han convertido en una valiosa oportunidad para reflexionar sobre el trabajo conjunto realizado en los últimos meses, identificando fortalezas y áreas de mejora, y fomentando un desarrollo continuo dentro del equipo.

## Trabajo en Equipo

El pasado 8 de noviembre, llevamos a cabo una enriquecedora jornada de capacitación en la Delegación de Rawson, reuniendo al personal de todas las delegaciones. Bajo la destacada coordinación del Lic. Ignacio Nabhen, nos enfocamos en compartir conocimientos, fortalecer habilidades y avanzar hacia el desafío de consolidarnos como un equipo integrado.

Este año nos planteamos repensarnos como un único equipo, lo que requiere una nueva forma de vernos y trabajar juntos. Para ello, identificamos áreas de mejora, nos capacitamos en estrategias para abordarlas y ahora debemos comenzar a poner en práctica lo aprendido.





### **Formación en Habilidades de Liderazgo**

Conscientes de que las habilidades de liderazgo son fundamentales para el desarrollo y fortalecimiento de los equipos de trabajo, iniciamos un proceso de capacitación bajo la guía del Lic. Ignacio Nabhen.

En esta instancia de formación participaron Daiana Loyola, Ezequiel Martín y Claudia Olazabal, quienes se enfocaron en adquirir y potenciar herramientas clave para liderar con efectividad, fomentar la cohesión grupal y afrontar los desafíos organizacionales de manera proactiva.



### **Capacitaciones Técnicas**

En el ámbito de nuestra formación, también abordamos temas técnicos clave. El Cr. Emiliano García impartió una capacitación teórico-práctica especialmente dirigida al personal administrativo encargado de las rendiciones mensuales de las delegaciones. Bajo un enfoque de "Contabilidad para no contadores", se trabajó en la metodología y comprensión de la registración contable y el manejo de mayores.

Este esfuerzo refuerza nuestro compromiso con la calidad y el profesionalismo en nuestras actividades diarias, garantizando una gestión más eficiente y precisa.

### **Actividades extralaborales**

Además de las actividades realizadas durante el trimestre, dedicamos momentos para compartir y reconocer el esfuerzo de todos. Organizamos un almuerzo en Rawson y un asado en Puerto Madryn, generando espacios de encuentro en un ambiente relajado.

Estas instancias son fundamentales para fortalecer los lazos del equipo, fomentar el compañerismo y conocernos mejor, elementos clave para construir relaciones sólidas y trabajar de manera más integrada.

### **Almuerzo Delegación Rawson**



### **Asado con familia en Madryn**





## Reconocimiento a la trayectoria

En el marco de la celebración de los 50 años de nuestra institución, tuvimos el honor de distinguir a Fany Quijano, secretaria del Consejo, por su destacada trayectoria y valioso aporte a nuestra comunidad.

Su profesionalismo y calidez han sido pilares fundamentales para el desarrollo de nuestro trabajo.

¡Felicidades, Fany!



## Gracias, Sonia Aguilar, por ser parte de nuestra historia

Con gran afecto y respeto, nos despedimos de Sonia Aguilar, quien, tras haberse jubilado en el año 2022 decidió continuar colaborando con nuestra institución, y hoy ha cerrado este ciclo tan significativo.

Durante 27 años, Sonia se destacó por su compromiso, dedicación y calidez humana.

Hoy emprende una nueva etapa, agradecemos su contribución y le deseamos lo mejor.

¡Gracias, Sonia!

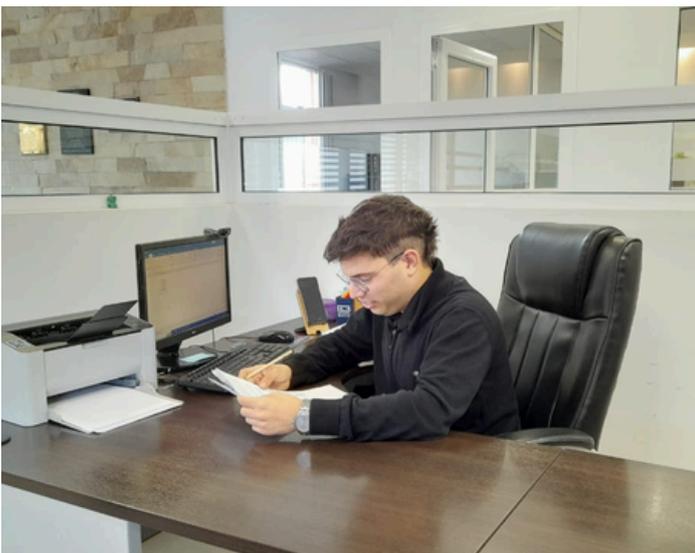


**¡Bienvenido, Ezequiel! Estamos felices de tenerte en el equipo.**

### **Incorporación de Ezequiel Martín -Nuevo Proceso de Inducción**

El Cr. Ezequiel Martín se sumó a la Delegación de Esquel el 1º de octubre de este año, iniciando su formación para desempeñar, en el futuro, el rol de secretario técnico.

En noviembre, Ezequiel participó de un completo proceso de inducción en las delegaciones de Puerto Madryn, Trelew y Rawson, donde tuvo la oportunidad de familiarizarse con los procedimientos implementados en cada sede y conocer a sus colegas, fomentando el trabajo colaborativo e integrado. Además, aprovechó su visita para participar en las capacitaciones internas organizadas en las distintas localidades, fortaleciendo así su preparación profesional.



# Novedades Último Trimestre

**Objetivo 3:** Consolidar una cultura institucional que fortalezca el sentido de pertenencia y comunidad entre los matriculados, promoviendo su desarrollo profesional y brindando apoyo para enfrentar desafíos, mientras se impulsa la valorización de la profesión en el ámbito comercial e industrial.



En este último trimestre trabajamos fuertemente en comunicar nuestra misión y valores. Poniendo énfasis en el valor transparencia: Actuar con apertura y franqueza en todas las actividades y procesos organizacionales, proporcionando información clara, precisa y completa a todas las partes interesadas.

Esto implica mantener una comunicación honesta y abierta, revelando de manera proactiva la información relevante y siendo receptivo a la retroalimentación y las preguntas de los interesados.

Así fue que elaboramos la memoria del balance con un nuevo formato volcando todas las actividades desarrolladas en el ejercicio 2023-2024, puesta a disposición para la asamblea que se realizó el 27 de noviembre de este año.



¡Sigamos sumando éxitos juntos, porque

# ¡Hay equipo!

